

**Gli investimenti formativi come valore strategico
per le imprese di autotrasporto merci per conto terzi**

ANITA SERVIZI

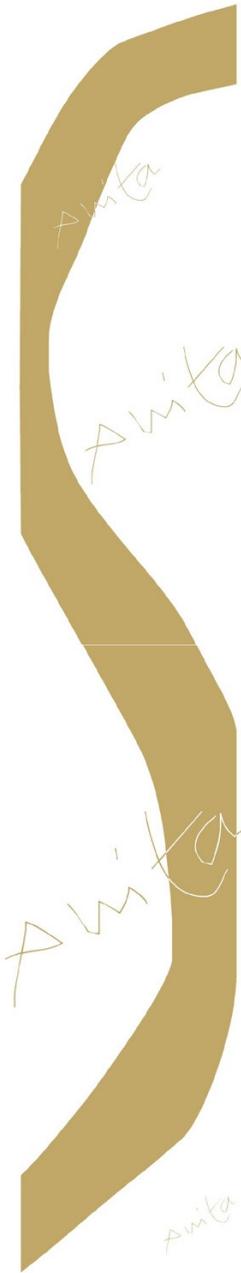


Il Piano Formativo Settoriale Nazionale FCAL
Formazione Continua Autotrasporto e Logistica



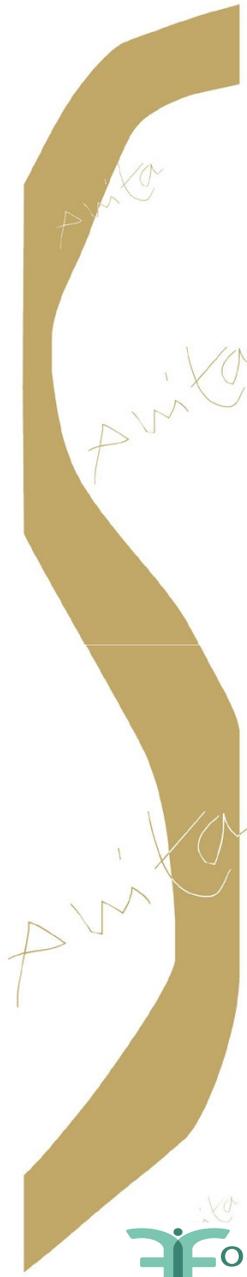
Avviso 2/2008 – 1^a scadenza

Seminario di presentazione dei risultati



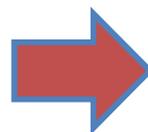
Il Piano Formativo Settoriale Nazionale Formazione Continua Autotrasporto e Logistica

- Primo piano formativo di settore attraverso “Accordo Quadro Nazionale Settoriale”
- Progettato per elevare gli investimenti formativi di imprese e dipendenti del settore
- Costante attività di rilevazione dei bisogni formativi per centrare gli interventi sullo sviluppo di una cultura legata ai temi della:
 - ✓ Sicurezza
 - ✓ Qualità
 - ✓ Ambiente
- Agevolare lo sviluppo di una “cultura della formazione continua” nel settore



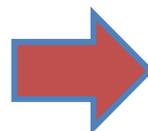
Aree tematiche e Destinatari

Manageriale/Gestionale



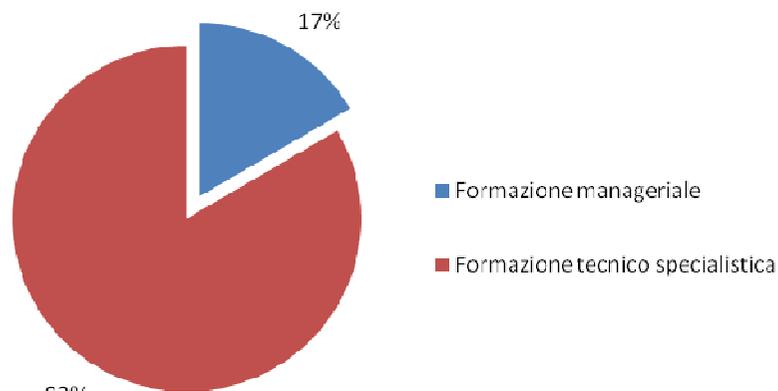
Quadri e Impiegati (Resp Amministrativi, Commerciali, Aziendali, HR)

Tecnico Specialistica



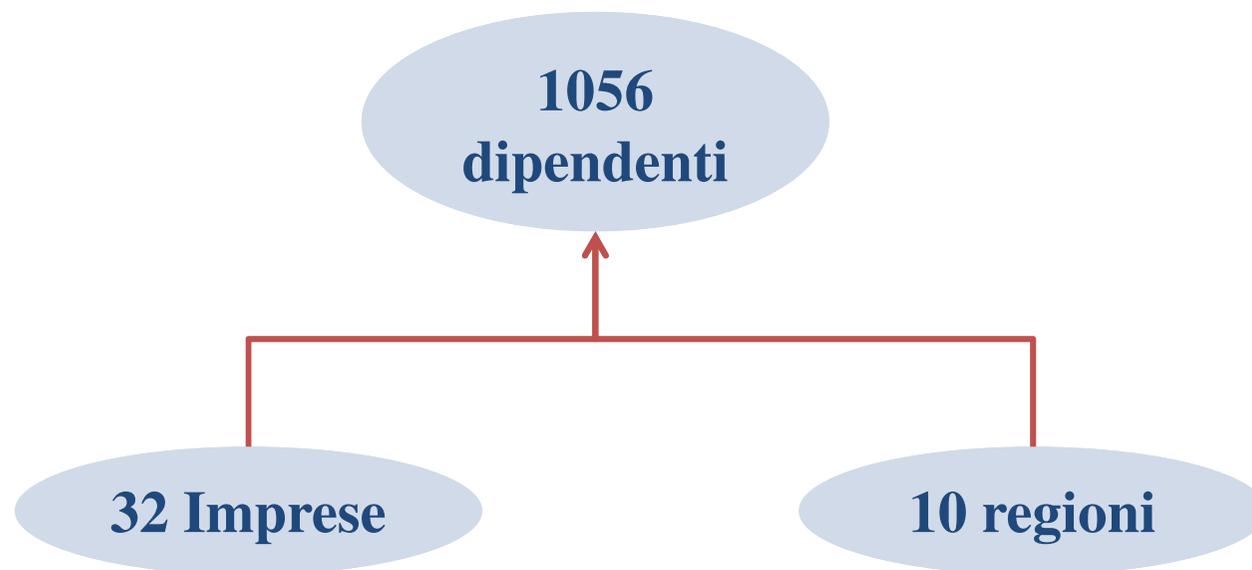
Autisti, Operai e Disponenti

Tipologia di offerta formativa



La rilevanza della formazione Tecnico Specialistica è riconducibile alla maggioranza di figure tecniche che hanno svolto i corsi quali Autisti e Disponenti

I Destinatari della Formazione



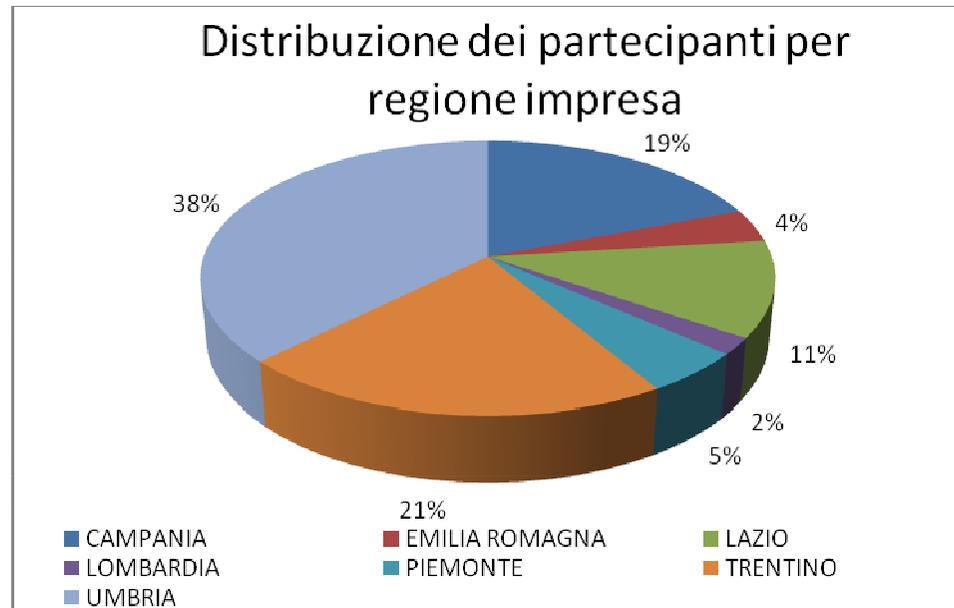
Emerge una prevalenza di PMI rispetto alle GI, per rispondere alle necessità di coinvolgere nella formazione continua le imprese di minor dimensione

I Protagonisti del Piano Formativo FCAL

- **708** lavoratori dipendenti
- **26** aziende
- **7** Regioni coinvolte: Campania, Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Piemonte, Trentino, Umbria

Regione Impresa	v.a.	%
Campania	13	50,00
Emilia Romagna	2	7,69
Lazio	3	11,54
Lombardia	2	7,69
Piemonte	2	7,69
Trentino	1	3,85
Umbria	3	11,54
Totale	26	100,00

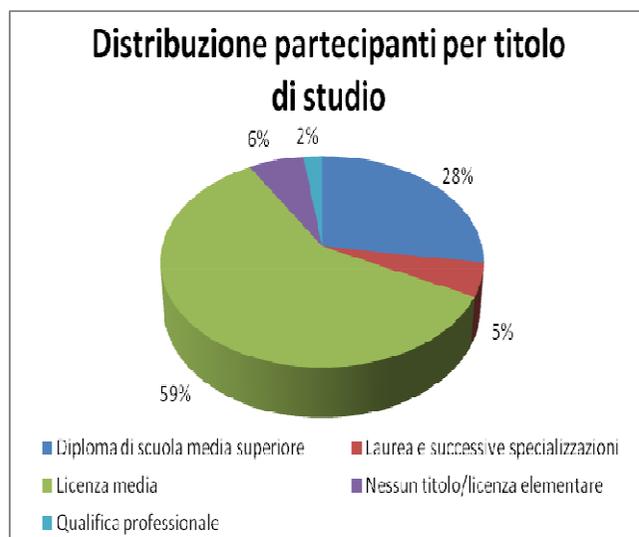
Distribuzione territoriale Partecipanti



Campania	196	19,16
Emilia Romagna	40	3,91
Lazio	116	11,34
Lombardia	20	1,96
Piemonte	51	4,99
Trentino	218	21,31
Umbria	382	37,34
Totale	1023	100,00

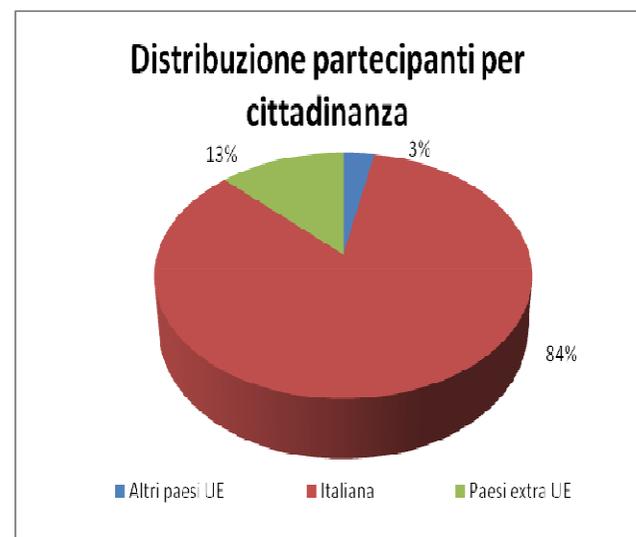
Distribuzione Partecipanti per titoli di studio e cittadinanza

Partecipanti per Titolo di Studio



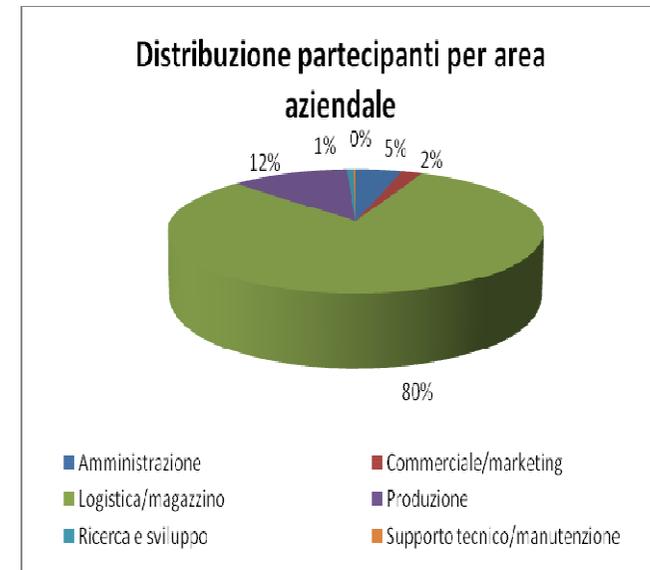
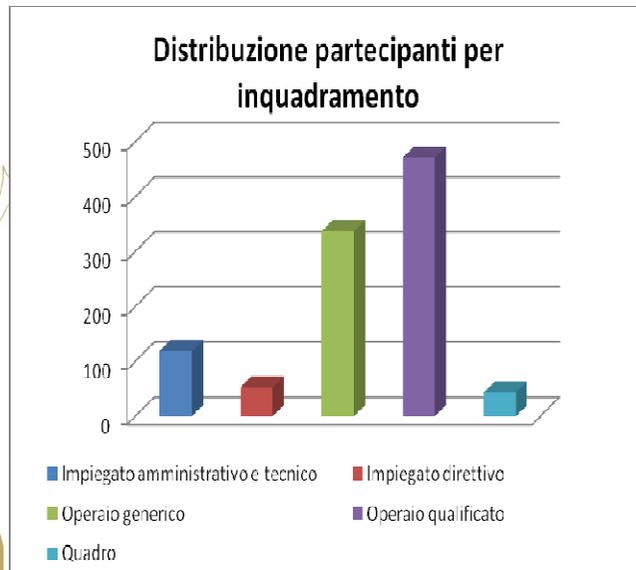
Rilevanza di lavoratori con mansione di autista

Partecipanti per Cittadinanza



Rilevanza di lavoratori italiani e provenienti dai Paesi extra-UE

Distribuzione Partecipanti per inquadramento e area aziendale



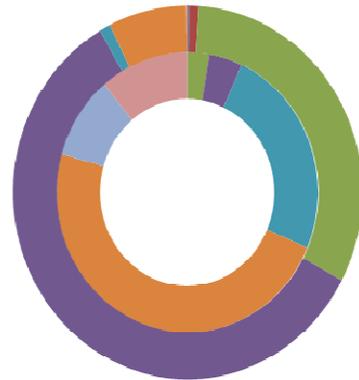
Inquadramento	v.a.	%
Impiegato amministrativo e tecnico	119	11,63
Impiegato direttivo	53	5,18
Operaio generico	337	32,94
Operaio qualificato	471	46,04
Quadro	43	4,20
Totale	1023	100,00

Area Aziendale	v.a.	%
Amministrazione	48	4,69
Commerciale/marketing	21	2,05
Logistica/magazzino	824	80,55
Produzione	121	11,83
Ricerca e sviluppo	7	0,68
Supporto tecnico/manutenzione	2	0,20
Totale	1023	100,00

I risultati della Customer Satisfaction

Livello di soddisfazione sulla docenza per area formativa e per inquadramento

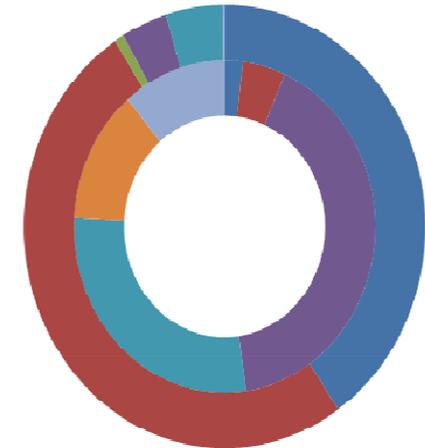
- Autista 1. Insoddisfante
- Autista 2. Appena soddisfacente
- Autista 3. Soddisfacente
- Autista 4. Più che soddisfacente
- Impiegato 3. Soddisfacente
- Impiegato 4. Più che soddisfacente
- Quadro/funzionario 3. Soddisfacente
- Quadro/funzionario 4. Più che soddisfacente



Alto livello di soddisfazione della formazione

Livello di soddisfazione sulle aspettative per area formativa e per inquadramento

- Autista Abbastanza
- Autista Molto
- Autista Poco
- Impiegato Abbastanza
- Impiegato Molto
- Quadro/funzionario Abbastanza
- Quadro/funzionario Molto



Necessità di proseguire i percorsi formativi

La rappresentazione grafica si riferisce nella parte esterna all'area Tecnico specialistica e nella parte interna all'area Manageriale/Gestionale

Risultati e Prospettive

- Avvio di un circolo virtuoso per i lavoratori coinvolti, attivando una “**cultura della formazione continua**”
- **Monitoraggio** continuo dei **fabbisogni formativi** delle imprese
- Momenti di confronto per **diffondere le *best practices***
- Impiego in ambito formativo di diverse metodologie di apprendimento in un’ottica ***Blended Learning***
- **Valutazione degli esiti** e degli impatti formativi sul sistema aziendale
- Proseguimento nella sperimentazione e nell’impiego del “***Libretto Formativo***” per la certificazione e il riconoscimento delle esperienze formative